

利用者さまの声

「予約時間」から約2時間経過して診察室に呼ばれました。「予約時間」が意味をなしていません！長時間の待ち時間は特に高齢者には辛いもので無駄な時間であり、感染対策上もよくありません。遠くから何度も診察室前のモニターまで順番確認に来ている方も大変です。

待ち時間軽減のためにインターネット上でリアルタイムで確認出来れば、順番が近くなったら待合席に行けばよく、便利です！

お答えいたします

この度は待ち時間が長くなりご迷惑をお掛けし、大変申し訳ございませんでした。

ご提案頂いた番号表示のインターネット上の掲載については、これまでも検討をしてきましたが、現在のところ導入の予定はたっておりません。なお、待ち時間につきましては、以下のような対応に取り組んでおります。

- ・ 外来枠(時間当たりの診察数)の見直し
 - ・ 開始時間の見直し
 - ・ 混雑状況の発信、お声かけ
 - ・ 長時間の待ちが予測される場合のご案内
 - ・ 他院へのご案内
- 引き続き、待ち時間対策を行って参ります。

外来医事課

いつもいねいに検査してくださり、ありがとうございます。
マンモ、エコーの技師さん、ありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

検査中の苦痛や不安が少しでも軽減されましたら幸いです。

今後も患者様に寄り添った対応を心がけて参ります。

放射線科・検査科

