

利用者さまの声

透析を始めたばかりで痛がる私の腕をやさしくマッサージしてくれた看護師さん、涙が出そうでした。

透析センターの方達も、看護師さんも、皆様本当に忙しくて大変なお仕事なのに、いつも優しく声をかけて下さり、気配りしていただいて、1カ月の入院生活を快適に過ごすことができました。

心から感謝しています。お世話になりました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も患者様おひとりおひとりに寄り添った看護の提供に努めて参ります。

B4病棟・透析センター

聖隷佐倉病院には外来ですーっと通院しています。今回、怪我（骨折）にて長期入院になりましたが、先生、看護師さん、リハビリの先生、どなたも説明が丁寧で、笑顔で接していただけたことがとても助かりました（不安なく入院できました）。

多忙の中、笑顔で対応していただけたことに感謝いたします。

ありがとうございました。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

この度のお言葉を励みとし、今後も患者様に安心して療養生活を送っていただけるように努めて参ります。

A5病棟・リハビリテーション室

術後回復室でレントゲン撮影が行なわれ、男性技師さんが1人で通路側のカーテンを開けて入られ、布団をはがし、私の病衣をはだけ撮影されました。私は自分がどれだけみだらな格好になっているのか心配になりました。ベッドの向こうは通路で、カーテンは開いたままです。

お婆さんだからいいと思ったのか？お婆さんも恥ずかしいです。結果誰も通りませんでした。患者の気持ちはとても悲しいです。

お答えいたします

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

今回のご指摘をスタッフと共有し、患者様のプライバシーやお気持ちに配慮して行動するよう指導いたしました。

今後安心して入院生活をお過ごしいただけるよう努めて参ります。

放射線科・A3病棟

