

## 利用者さまの声

9:30～の診察で9:15には席に座っていましたが、呼ばれたのは予定の1時間以上経過してからでした。

”採血の結果順”とのご説明をいただいたのですが、誰もがどんどん早く来院する様になると、”採血の結果順”のみで順番を決めてしまうのは予約を入れた意味がなくなってしまうと思います。予約の15分前には着席しても、後ろの番号の方が先に（何人も）呼ばれてしまうのはどうかと思います。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

診察前採血等検査がある場合は、結果が揃ってからの診察となります。採血検査の結果はおおよそ1時間で揃うため、予約1時間前のご来院をお願いしております。

検査結果が揃っていない場合は、結果が揃った後ろの番号の患者様を先に診察することがございますが、ご理解のほどお願いいたします。

外来医事課

入院中の家族はがん治療中で、食欲があまりありませんでしたが、「こちらの食事がとても美味しく感じて、腹が減るようになった」と話していました。厨房、栄養科の皆様、ありがとうございました。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

これからも患者様に喜ばれるお食事を提供して参ります。

栄養科

高齢の患者さんに対する言葉遣いに、やや配慮が足りないのでは…と思うことがあります。親しみをこめるにしても、やはり年上の人にはそれなりの言葉遣いが必要なのではと思います。

理解の難しい方でも、尊厳を持って接していただけるとありがたいです。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

心身ともに安定し入院生活を過ごしていただけるよう、接遇面の改善に取り組んで参ります。

A3病棟

