

## 利用者さまの声

脳神外の待合は改善を検討して！前の患者が終わって次に呼ばれるまで、20～30分待ってもまだ！！これ予約の意味ありますか？  
午前・午後・今日中の3パターンでいいかも。  
とにかく、次の呼出しまで非常に時間がかかる。ぜひ改善を！！

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
診療の記録に時間がかかり、次の患者様のご案内が遅れてしまったようです。  
問診票や紹介状の内容など、事務担当者が入力可能な業務について、医師から事務担当者に移行することも含め、少しでも待ち時間を短縮できるように今後検討して参ります。  
外来医事

自分は去年と今年、ここで入院した際にとっても快適に過ごさせてもらいました。看護師さんもとても良い人たちばかりで、去年のことなのに、自分の事を覚えて下さる方が居てとても嬉しかったです。しかも、リハビリの方も覚えていて下さって、とても胸が温まりました。  
もうここに入院することはないと思いますが、たくさんお話して下さってありがとうございました。またもし入院するときはこの病院がいいです。

### お答えいたします

この度は嬉しいお言葉を頂きありがとうございます。  
こちらこそ、職員の顔を覚えていただき嬉しく思います。  
今後も安心して治療やリハビリに専念できるように、職員一同努めて参ります。  
B3病棟・リハビリテーション室

退院可能となった途端、説明なしに転棟と言われました。  
その態度に腹が立ちました。  
別に転棟に文句があるわけではないです。仕方ないですから。  
ただ突然転棟、荷物をまとめるはひどい。

### お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。  
転棟は必ず事前に患者様（ご自身で連絡を出来ない方や認知機能低下がある場合はご家族）に説明し、同意を得た上で行っておりますが、周術期や急性期を急性期病棟で治療するために、急な転棟をお願いする場合もございます。  
入院時オリエンテーションでリーフレットを用いて行っている転棟の説明について、今後より一層徹底して参ります。  
B3病棟

