

## 利用者さまの声

数ヵ月に一度程度の通院のため、「利用者さまの声」を掲示板で見ることができず残念に思っていたのですが、病院ホームページにて掲載されるようになり、大変興味深く読んでおります。

自分の質問の答えを知ることができ、助かります。

今後よろしくお願いいたします。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

「利用者さまの声」および当院からのお返事を多くの皆様に知っていただけるように、院内掲示をするとともに当院ホームページに掲載しております。

今後ともご覧いただけますと幸いです。

医療の質検討委員会

透析センターにお世話になって約5年になりますが、透析の4時間が苦痛で仕方ありませんでした。その中、孫ほどの穿刺する子たちの日常の会話に癒やされ、温かいやりとりがうれしくて、透析に来る励みになっています。おそらく、看護課長が常に私達の患者の体調を案じて率先して病院入口で声かけされていることが若い人たちに、人としての見本になっていると感じます。

### お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

技術だけでなく笑顔や心遣いを忘れずに、今後も患者様が安心して治療を受けられる透析センターを目指して参ります。

透析センター

