

利用者さまの声

家族が具合悪くなり、かかりつけのこちらの病院に連絡させて頂きました。当直事務の方、医師、看護師の方、親身に話を聞いて頂き、有難うございました。感謝の気持ちでいっぱいです。

いつも嫌な顔ひとつせず診（看）て頂き、頭が下がります。命を救ってくれてありがとうございます。

お答えいたします

嬉しいお言葉をいただき、ありがとうございます。

今後も安心してご受診いただけるよう、患者様おひとりおひとりに寄り添った対応を心がけて参ります。

夜間受付の職員、とても感じが悪い。

上から目線でこわい。

何回か会ったが、いつも怒ってる感じ。

お答えいたします

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

職員に接遇の指導をいたしました。

