

患者さん満足度調査

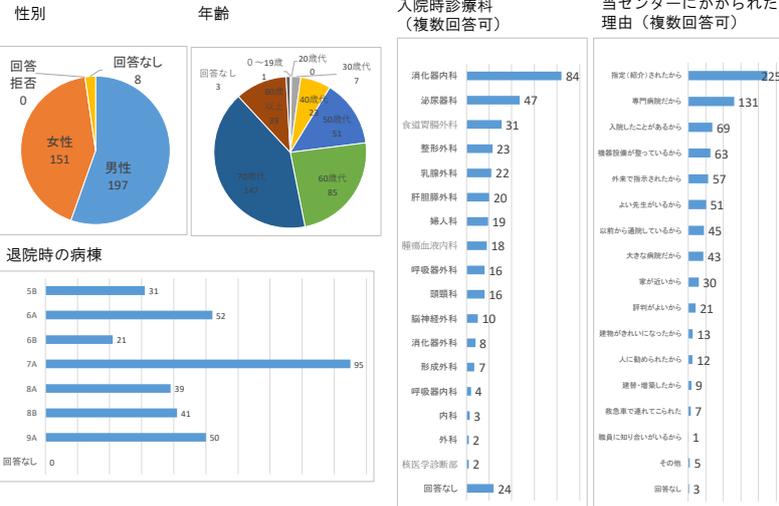
(退院患者さん対象)

— 結果報告 —

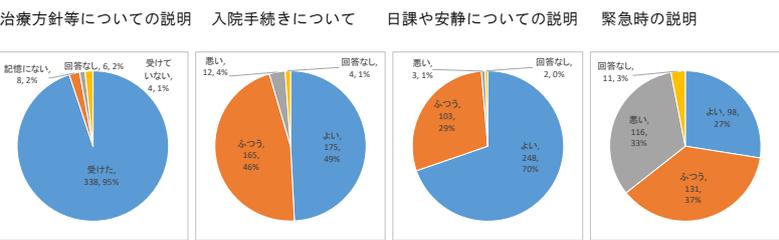
実施期間 令和4年11月1日～11月30日
 対象者数 退院患者さん
 配布数 580枚
 回収数 356枚(回収率61.4%)



●患者さんについて



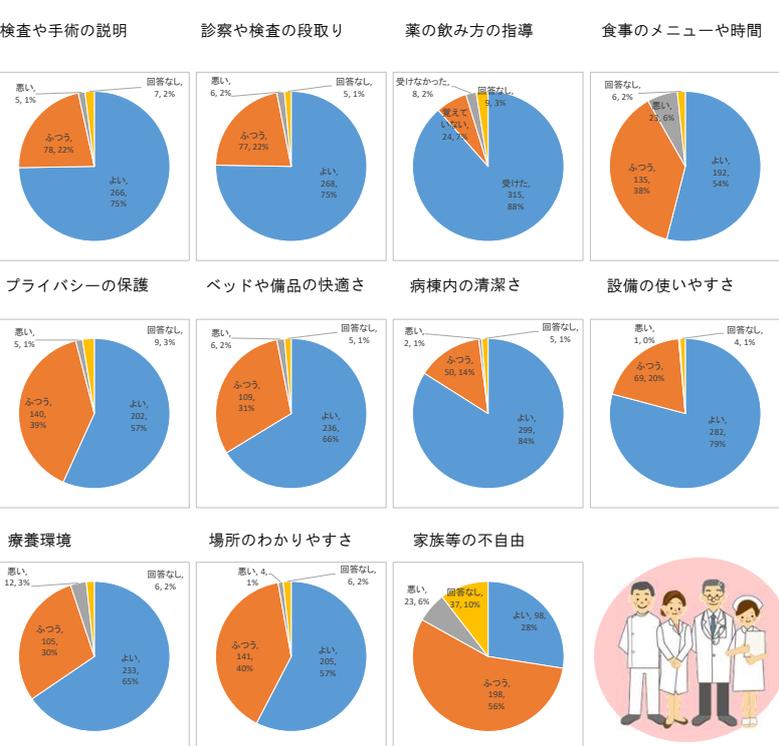
●入院時の説明について



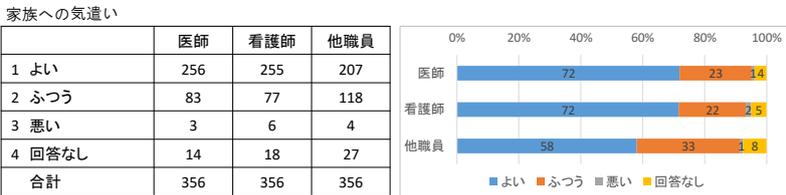
ご意見

- 入院説明書の内容が違った
- 入院受付では番号札を渡してもらいたい
- カウンターでの入院手続きを大変だった
- 入院受付がわかりづかった
- 入院手続きで記入する書類が多すぎる
- 入院時に必要な物は見本があるとよい
- 入院手続きが煩雑で負担が大きい
- 入院受付の窓口を増やしてもらいたい
- 入院前と入院後の説明が違った

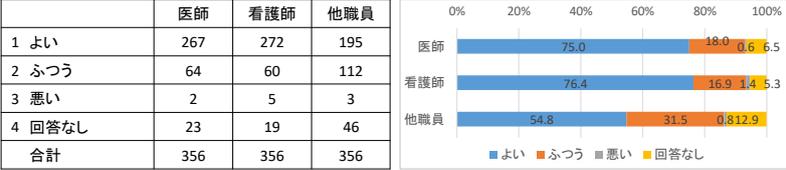
●入院のことについて



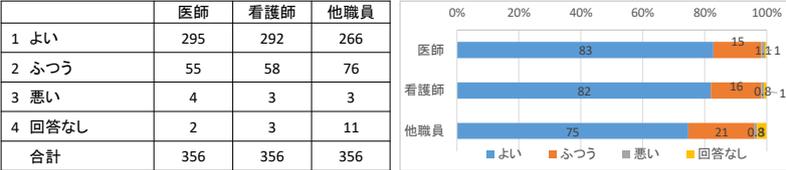
●入院のことについて



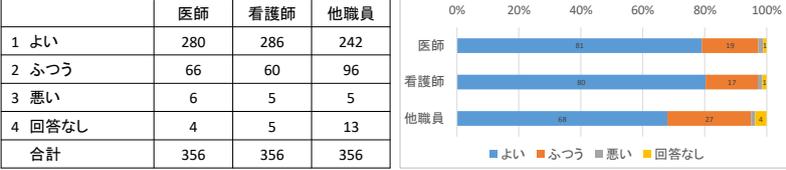
つらい時の対応



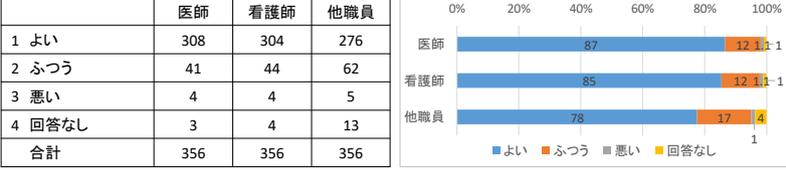
職員の言葉づかい



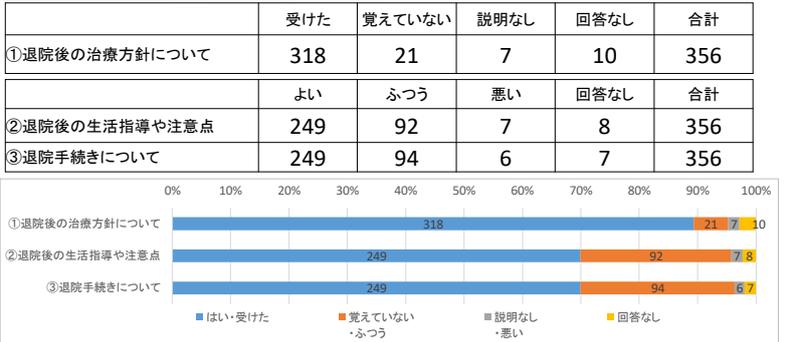
話しかけやすさ



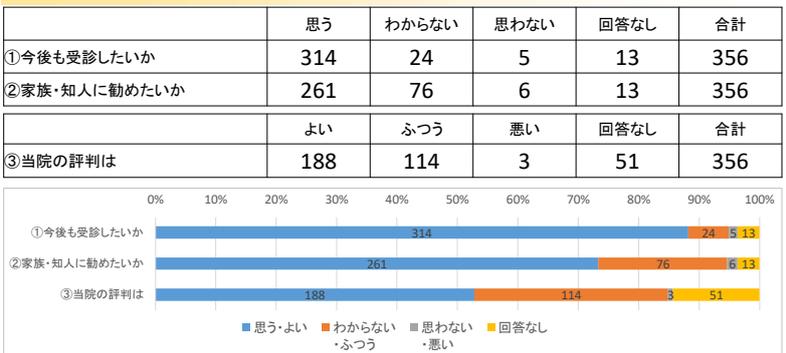
総合的な態度



●退院決定後のこと



●当院に対する感想



ご意見

- 職員が親切で優しく
- 説明が丁寧に質問にも優しく答えてくれた
- 患者に寄り添ってくれた
- 食事が美味しかった
- 対応や技量に個人差があった
- 話を聞いてくれない
- 患者に寄り添ってほしい
- プライバシーを大切にしたい
- 駐車場から外来受付まで歩く距離が長すぎる
- 駐車場を広げてほしい
- 食堂、カフェ、イートインスペースの拡張と快適性の向上を望む

希望する設備・備品

- 散歩コース。中庭など
- 美容室・理容室、ウィッグ相談室
- コインランドリー、洗濯場所
- 図書室の増設、蔵書の充実
- 家族との面談、飲食可能なラウンジ、レクリエーション室
- 電話をかけるためのプライバシーが保たれるスペース
- 大きい洗面台
- 郵便局ATM
- 浴槽の設置
- エレベーターの前と中に椅子
- 病室内にタオル等の物干しスタンド
- シャワー室内にシャンプー専用台

ご協力ありがとうございました