

# 患者さん満足度調査

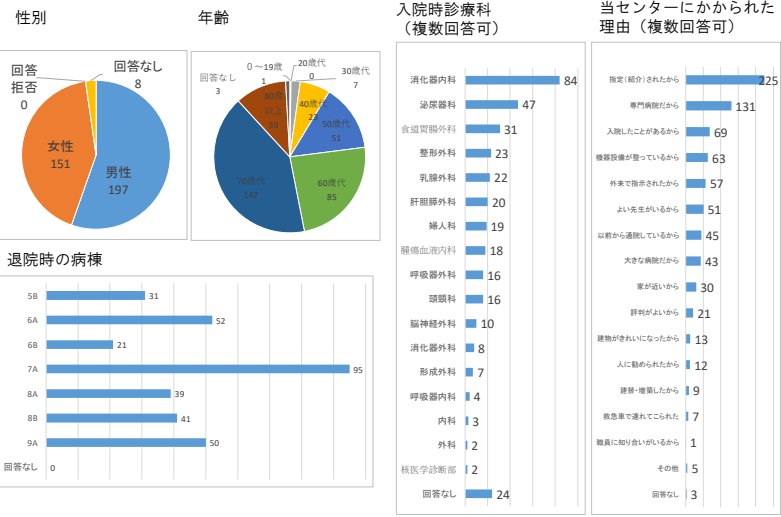
(退院患者さん対象)

## — 結果報告 —

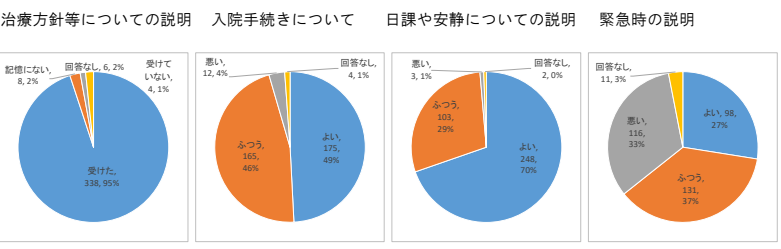
実施期間 令和4年11月1日～11月30日  
 対象者数 退院患者さん  
 配布数 580枚  
 回収数 356枚(回収率61.4%)



### ●患者さんについて



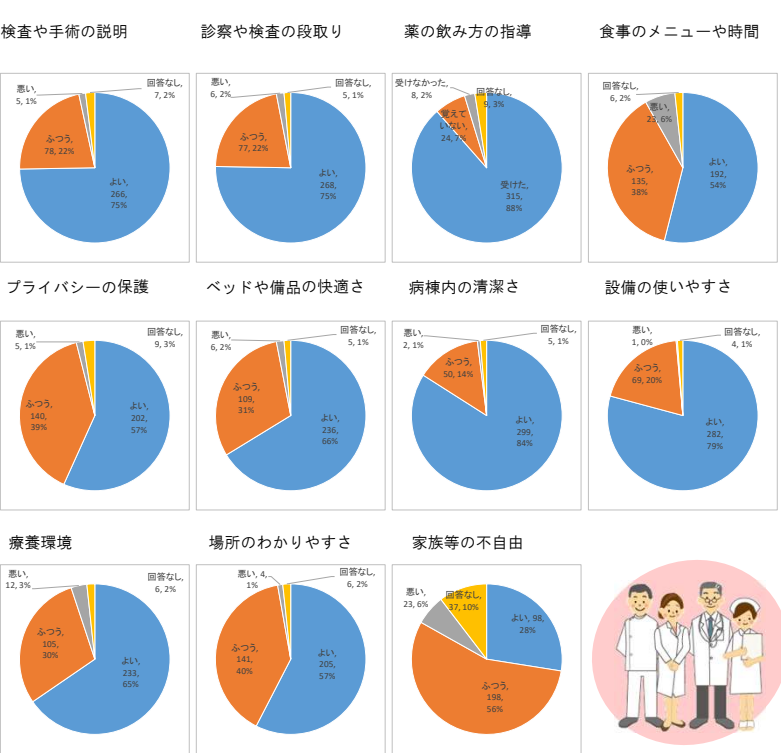
### ●入院時の説明について



### ご意見

- 入院説明書の内容が違った
- 入院受付では番号札を渡してもらいたい
- カウンターでの入院手続きを大変だった
- 入院受付がわかりづかった
- 入院手続きで記入する書類が多すぎる
- 入院時に必要な物は見本があるとよい
- 入院手続きが煩雑で負担が大きい
- 入院受付の窓口を増やしてもらいたい
- 入院前と入院後の説明が違った

### ●入院のことについて



### ●入院のことについて

家族への気遣い

	医師	看護師	他職員
1 よい	256	255	207
2 ふつう	83	77	118
3 悪い	3	6	4
4 回答なし	14	18	27
合計	356	356	356

つらい時の対応

	医師	看護師	他職員
1 よい	267	272	195
2 ふつう	64	60	112
3 悪い	2	5	3
4 回答なし	23	19	46
合計	356	356	356

職員の言葉づかい

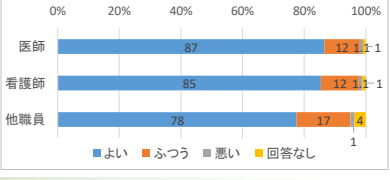
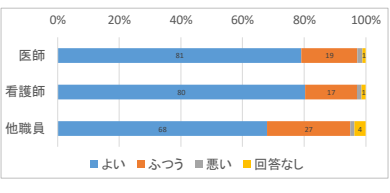
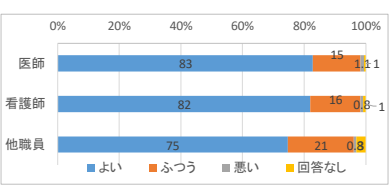
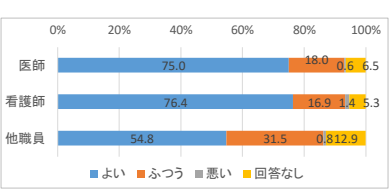
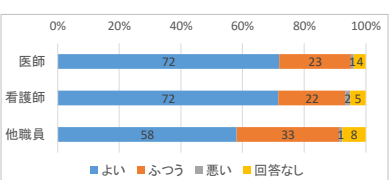
	医師	看護師	他職員
1 よい	295	292	266
2 ふつう	55	58	76
3 悪い	4	3	3
4 回答なし	2	3	11
合計	356	356	356

話しかけやすさ

	医師	看護師	他職員
1 よい	280	286	242
2 ふつう	66	60	96
3 悪い	6	5	5
4 回答なし	4	5	13
合計	356	356	356

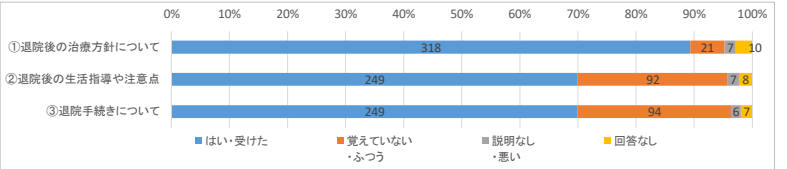
総合的な態度

	医師	看護師	他職員
1 よい	308	304	276
2 ふつう	41	44	62
3 悪い	4	4	5
4 回答なし	3	4	13
合計	356	356	356



### ●退院決定後のこと

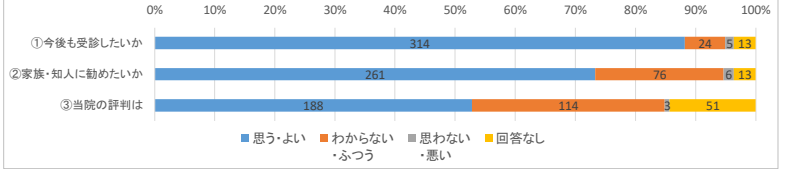
	受けた	覚えていない	説明なし	回答なし	合計
①退院後の治療方針について	318	21	7	10	356
②退院後の生活指導や注意点	249	92	7	8	356
③退院手続きについて	249	94	6	7	356



### ●当院に対する感想

	思う	わからない	思わない	回答なし	合計
①今後も受診したいか	314	24	5	13	356
②家族・知人に勧めたいか	261	76	6	13	356

	よい	ふつう	悪い	回答なし	合計
③当院の評判は	188	114	3	51	356



### ご意見

- 職員が親切で優しく
- 説明が丁寧で質問にも優しく答えてくれた
- 患者に寄り添ってくれた
- 食事が美味しかった
- 対応や技量に個人差があった
- 話を聞いてくれない
- 患者に寄り添ってほしい
- プライバシーを大切にしてほしい
- 駐車場から外来受付まで歩く距離が長すぎる
- 駐車場を広げてほしい
- 食堂、カフェ、イートインスペースの拡張と快適性の向上を望む

### 希望する設備・備品

- 散歩コース。中庭など
- 美容室・理容室、ウィッグ相談室
- コインランドリー、洗濯場所
- 図書室の増設、蔵書の充実
- 家族との面談、飲食可能なラウンジ、レクリエーション室
- 電話をかけるためのプライバシーが保たれるスペース
- 大きい洗面台
- 郵便局ATM
- 浴槽の設置
- エレベーターの前と中に椅子
- 病室内にタオル等の物干しスタンド
- シャワー室内にシャンプー専用台



ご協力ありがとうございました